

## KOKSZTYS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu,

zajmująca się usługami prawniczymi i windykacyjnymi,  
z uwagi na otrzymanie dofinansowania na realizację projektu  
„Zwiększenie efektywności przedsiębiorstwa poprzez wdrożenie innowacyjnego systemu IT łączącego  
i usprawniającego procesy B2B”  
w ramach Działania 8.2 „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B”  
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka,

### zaprasza do składania ofert w trybie ofertowym, wg poniższej specyfikacji.

Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

**Zamawiający:** KOKSZTYS Sp. z o.o.  
**Nazwa:** Analiza, opracowanie i wdrożenie systemu oprogramowania do działalności windykacji terenowej oraz modułów wymiany danych z partnerami biznesowym.  
**Adres:** Al. Armii Krajowej 61, 50-541 Wrocław  
**NIP:** 899-257-27-48  
**Regon:** 933041867

#### I. Tytuł projektu

Zwiększenie efektywności przedsiębiorstwa poprzez wdrożenie innowacyjnego systemu IT łączącego i usprawniającego procesy B2B.

#### II. Nazwa programu operacyjnego i działania

Program: Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka  
Działanie: Działanie: 8.2 Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B

#### III. Opis przedmiotu zamówienia

##### 1. Przedmiotem zamówienia jest:

- zbudowanie aplikacji informatycznej o nazwie Windykacja Terenowa (w skrócie WT) mająca na celu usprawnienie przeprowadzanych działalności windykacyjnych przez Zamawiającego poprzez sieć windykatorów terenowych z terenu Polski, oraz
- zbudowanie 9 modułów programowych zapewniających współpracę nowego systemu WT z systemami informatycznymi dwóch partnerów Zamawiającego- firm zlecających windykację Zamawiającemu (zwanych dalej dla potrzeb niniejszego przedmiotu zamówienia Zleceniodawcami). Moduły będą stanowiły część systemów IT partnerów Zamawiającego i będą zintegrowane z tymi systemami.

##### 2. Realizowane przez system WT zadania to:

- agregacja udostępnionych zleceń od wszystkich zleceniodawców oraz wszystkich danych w nich wyszczególnionych,
- grupowanie zleceń z uwzględnieniem podziału terytorialnego, parametru czasu, ilości zleceń w pakiecie, oraz jego typu określającego zakres prowadzonych prac windykacyjnych,
- wyбір właściwego pracownika terenowego przypisanego do określonej lokalizacji,
- opracowanie harmonogramu wizyt dla poszczególnych pracowników terenowych,
- przygotowanie szablonu raportu z wizyty terenowej,
- przekazanie zadania do wykonania przez pracowników terenowych,
- przyjęcie raportu z wizyty terenowej w formie notatki tekstowej oraz załączników w formie plików MS Office i Open Office, oraz plików graficznych (zdjęcia, skany),

- bezpieczne i automatyczne pobieranie danych z systemów Zleceniodawców zleceń windykacji oraz przekazywanie wyników prac; zadanie realizowane przy udziale systemów IT Zleceniodawców wzbogaconych w dodatkowe moduły współpracy będące przedmiotem zamówienia,
- tworzenie raportów syntetycznych i analitycznych z pobranych i wykonanych zleceń, oraz ich efektów,
- aplikacja ma współpracować, przy pomocy dodatkowych modułów, z oprogramowaniem zleceniodawców.

#### 3. Wymagana technologia:

WT to aplikacja bazodanowa oparta na serwerze SQL. Użytkownik będzie miał dostęp do aplikacji za pośrednictwem przeglądarki internetowej. W celu zachowania integralności z pozostałymi systemami Zamawiającego oraz związanego z tym ułatwienia w administrowaniu systemami, poniżej podano specyfikację technologii tworzonego systemu WT:

- system powinien współpracować z relacyjną bazą danych PostgreSQL i MySQL,
- architektura systemu powinna być w pełni obiektowa, wykorzystując Java Beans, DBO, W3C DOM oraz Java Servlets. Aplikacja powinna zostać opracowana w środowisku "MirageFramework",
- system powinien wykorzystywać technologię XML oraz pakiety XALAN i XERCES do transformacji XSL-T,
- w systemie powinny być przewidziane bezpieczne mechanizmy autentykacji użytkowników (lokalnych i windykatorów terenowych), bezpieczna transmisja danych pomiędzy WT a aplikacjami Zleceniodawców, bezpieczna praca zdalna poprzez medium internetowe,
- system powinien być otwarty, zbudowany modułowo, tj. umożliwiać rozwój o dodatkowe przyszłe funkcjonalności opracowywane w trakcie rozwoju działalności.

#### 4. Wymagany minimalny okres gwarancji – 12 miesięcy.

#### 5. Etapy i zakres prac to:

- Analiza, konsultacje i opracowanie organizacyjno-informatyczne w celu maksymalnego dostosowania aplikacji WT do specyfiki współpracy przedsiębiorstw: Zamawiającego i Zleceniodawców – czas realizacji zadania to maksimum 6 tygodni.
- Opracowanie systemu WT i modułów współpracujących, w tym modułów oprogramowania systemów Zleceniodawców – czas realizacji zadania to maksimum 9 tygodni, w tym:
  - opracowanie struktur danych,
  - opracowanie interfejsu użytkownika dla pracownika terenowego na podstawie przekazanych założeń
  - opracowanie mechanizmów grupowania zleceń w pakietach,
  - opracowanie modułu obsługi wizyt terenowych dla pracowników terenowych,
  - opracowanie modułu obsługi dla firm zlecających windykację terenową,
  - opracowanie interfejsu dla firm zlecających windykację terenową,
  - opracowanie modułu statystyczno-raportującego.
- Wdrożenie aplikacji WT i zintegrowanie jej z istniejącymi systemami informatycznymi w poszczególnych firmach zleceniodawców – czas realizacji to maksimum 6 tygodni.
- Testy i uruchomienie systemu WT oraz modułów oraz szkolenia – sprawdzenie poprawności realizacji zgodnie z założeniami opracowanymi w działaniu pierwszym – czas realizacji to maksimum 6 tygodni.

#### IV. Opis sposobu obliczenia ceny

Ofrowana cena powinna być podana odrębnie dla etapów opisanych w punkcie 5 „Etapy i zakres prac” oraz ceny oprogramowania (nabycie wartości niematerialnych i prawnych) i wartości łącznie wg dołączonego formularza oferty cenowej.

#### V. Termin i miejsce wykonania zamówienia

Prace opisane w zamówieniu powinny być wykonane w terminie od 1.09.2009 do 31.08.2010 roku, z tym że poszczególne etapy prac powinny zakończyć się nie później niż:

Lp.	Etap	Termin
1	Analiza, konsultacje i opracowanie organizacyjno-informatyczne	31.10.2009
2	Opracowanie systemu WT i modułów współpracujących	31.01.2010
3	Wdrożenie aplikacji WT i jej integracja	30.06.2010
4	Testy i uruchomienie systemu WT oraz modułów oraz szkolenia	31.08.2010
5	Oprogramowanie WT i moduły (nabycie wartości niematerialnej i prawnej)	30.06.2010

Realizacja zamówionych prac rozpoczyna się opracowaniem szczegółowego zakresu i harmonogramu, a zakończenie zamówionych prac warunkowane jest realizacją zaplanowanych działań, przekazaniem dokumentacji etapu i podpisane protokołem zdawczo-odbiorczym.

Miejszem instalacji opracowanego systemu WT i modułów jest siedziba Zamawiającego i partnerów Zamawiającego we Wrocławiu, przy Al. Armii Krajowej 61.

#### VI. Rodzaje kryteriów oraz ich opis, z podaniem wagi tych kryteriów, oraz sposób wyboru najlepszej oferty

Przedłożone oferty oceniane będą pod względem dwóch kryteriów scharakteryzowanych poniżej:

##### 1. Cena łączna – waga 80%

Punktacja wg kryterium cena będzie przyznawana wg następującego wzoru:

$$P_{\text{cena}} = C_{\text{min}} / C_{\text{bad}} \times 100 \text{ pkt} \times 80\%$$

gdzie:

- P<sub>cena</sub>** – liczba punktów w kryterium „cena łączna”  
**C<sub>min</sub>** – cena najniższa  
**C<sub>bad</sub>** – cena badanej oferty

##### 2. Warunki gwarancji i usług wsparcia po jej zakończeniu – waga 20%.

W przypadku gwarancji przewiduje się następującą punktację:

- **4 punktów** – gwarancja 12 miesięcy
- **8 punktów** – gwarancja 13-18 miesięcy
- **12 punktów** – gwarancja 19-24 miesiące
- **16 punktów** – gwarancja 25-36 miesięcy
- **20 punktów** – gwarancja powyżej 36 miesięcy

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów będącą sumą punktacji otrzymanej w obu kryteriach.

$$P = P_{\text{cena}} + P_{\text{gwarancja}}$$

gdzie :

- P** – całkowita liczba punktów  
**P<sub>cena</sub>** – liczba punktów za kryterium „cena”  
**P<sub>gwarancja</sub>** – liczba punktów za kryterium „gwarancja”

#### VII. Miejsce i sposób składania ofert

Oferty składane powinny być do dnia 2 września 2009, do godziny 15.30 w formie pisemnej w zamkniętej kopercie w sekretariacie Zamawiającego, Al. Armii Krajowej 61 we Wrocławiu lub przesłane na adres Zamawiającego:

**Koksztys Sp. z o.o.**  
**Al. Armii Krajowej 61**  
**50-541 Wrocław**

Z dopiskiem na kopercie:

**Oferta na „Analiza, opracowanie i wdrożenie systemu oprogramowania do działalności windyacji terenowej oraz modułów wymiany danych z partnerami biznesowym”.**

W przypadku ewentualnych dodatkowych pytań prosimy kierować korespondencję na adres [w.ozimek@koksztys.pl](mailto:w.ozimek@koksztys.pl) lub faxem 071 33 51 540.

#### VIII. Opis warunków udziału w postępowaniu

Zamawiający wymaga od Wykonawców:

1. **potencjał kadrowy** – wymaga się od Wykonawcy, ażeby w ramach zespołu roboczego realizującego prace w ramach Projektu znalazła się przynajmniej jedna osoba posiadająca minimum dwuletnie doświadczenie praktyczne w projektowaniu baz spełniających wymagania techniczne przedstawione w punkcie III. W celu potwierdzenia spełniania wskazanego warunku wykonawca obowiązany jest przedstawić wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia.
2. **doświadczenie** – wymaga się od Wykonawcy wykazanie się doświadczeniem zawodowym w realizacji przynajmniej jednego systemu zbliżonego funkcjonalnością do systemu przedstawionego w niniejszym zapytaniu ofertowym. W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku koniecznym jest aby Wykonawca przedstawił:
  - wykaz prac o specyficznym zbliżonej do przedstawionej w niniejszej ofercie zrealizowanych w okresie ostatnich dwóch lat,
  - referencje z firmy(m) gdzie taki system był wdrożony. Dopuszcza się przedstawienie referencji w postaci albo dokumentu albo podania osoby kontaktowej (imię i nazwisko, stanowisko, telefon) z firmy, gdzie taki system był opracowywany i wdrażany.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o formułę spełnia/ nie spełnia. Wykonawcy, którzy nie spełnią postawionych warunków udziału w postępowaniu zostaną wykluczeni.

Ponadto należy mieć na uwadze fakt, iż:

3. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych oraz
4. Zabrania się zlecania prac firmom trzecim (podwykonawcom)

#### IX. Formularz oferty cenowej – wzór

**DZIAŁAJĄC W IMIENIU .....** (nazwa i adres wykonawcy)

**OŚWIADCZAM, ŻE:**

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę netto ..... zł (słownie: .....), powiększoną o podatek VAT w stawce ..... %, tj..... zł (słownie: .....), co daje cenę oferty brutto .....zł (słownie: .....);
2. Oferowany przedmiot zamówienia objęty jest ..... miesięcznym okresem gwarancji;
3. Zapoznaliśmy się z treścią specyfikacji istotnych warunków dla niniejszego zamówienia;
4. Gwarantujemy wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią niniejszej specyfikacji;
5. Oświadczamy, iż w cenie niniejszej oferty uwzględnione zostały wszystkie koszty realizacji zamówienia;
6. Oświadczamy, iż wycena przedmiotu zamówienia uwzględniła wszystkie wymagania i czynniki związane z realizacją zamówienia, obejmuje cały rzeczowy zakres zamówienia i jest kompletna;
7. Jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni;
8. Nie zamierzamy powierzać do podwykonania żadnej części niniejszego zamówienia.

Lp.	Etap	Wartość (zł. netto)	Czas trwania (roboczo-godziny)
1	Analiza, konsultacje i opracowanie organizacyjno-informatyczne		
2	Opracowanie systemu WT i modułów współpracujących		
3	Wdrożenie aplikacji WT i jej integracja		
4	Testy i uruchomienie systemu WT oraz modułów oraz szkolenia		
5	Oprogramowanie WT (nabycie wartości niematerialnej i prawnej)		Nie dotyczy
6	<b>Cena łącznie</b>		